

“Non basta fare il bene, bisogna anche farlo bene”.
Denis Diderot



Viale Europa, 21 - Telesse Terme (BN)
Tel: 0824.94711/12 - Fax: 0824.941185
sfrancesco.clin@tin.it - info@pec.clinicasanfrancesco.it
www.curatetsanat.it

Carta dei
Servizi
Edizione 2015

Sommario

• Origine e Missione	9
• Principi fondamentali	11
• Diritti e doveri dell'utente	15
• I 14 punti fondamentali dei diritti del malato	19
• Come raggiungerci	27
• Orientarsi in clinica	29
• Servizi e prestazioni	31
• Attività	33
• Attività di degenza	33
• Attività diagnostica	35
• Attività ambulatoriali	37
• Prestazioni ambulatoriali	39
• Ricoveri	41
• Day Surgery	41
• Ricoveri in Day Surgery	49
• Day Service	49
• Orari esami e visite	51
• Informazioni Utili	53
• Convenzioni	53
• Collaborazioni	53

Carta dei Servizi
edizione 2015

nessuna di questa
pubblicazione può
essere memorizzata,
fotocopiata o riprodotta
senza le dovute autorizzazioni;
chiunque favorisca
questa pratica
commette un illecito
perseguibile a norma
di legge

Le immagini inserite sono
esclusivamente a scopo
illustrativo e pertanto non
corrispondono alla realtà.

progetto grafico e concept
www.robertomonachese.it



questo manuale
è composto
in carattere Futura

Radicati nel territorio, proiettati nel futuro

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Origine e Missione

- L'inaugurazione della nuova Casa di Cura, intitolata a San Francesco, avvenne nel 1962 e fu benedetta dal Vescovo, alla presenza di autorità politiche e culturali.
- Le figure che fortemente si impegnarono e vollero la realizzazione di questa nuova struttura sanitaria furono in primo luogo il dott. Raffaele Casucci, medico internista, il dott. Alfio Moretti, chirurgo e il dott. Albino Trucchio, funzionario pubblico.
- Questo primo nucleo coagulò intorno alla Casa di Cura San Francesco, un pool di medici, che insieme alle suore dell'ordine religioso "Suore degli Angeli", portò questa realtà sanitaria della Valle Telesina a diventare un punto di riferimento per i tanti medici di famiglia e specialisti che operavano in tale territorio.

**Una dieta povera
di grassi saturi e ricca
di vegetali e frutta
riduce il pericolo di infarto**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Principi fondamentali

In sintonia con gli indirizzi e i pronunciamenti espressi dalle Istituzioni del nostro Paese e dalle più avanzate Comunità Internazionali, l'attività assistenziale viene svolta nel rispetto dei seguenti principi fondamentali.

Imparzialità

Nell'erogazione delle prestazioni sanitarie di propria competenza, la Casa di Cura San Francesco ispira le proprie azioni ai principi di imparzialità ed equità a favore del cittadino destinatario del servizio

Eguaglianza

Tutti i cittadini che necessitano di prestazioni sanitarie godono di uguale diritto di ricevere il servizio richiesto

Diritto di scelta

È riconosciuto il diritto del cittadino di poter operare, per la propria salute, le scelte che la vigente normativa gli consente di effettuare

Continuità

L'inserimento della Casa di Cura in un circuito di strutture del servizio sanitario nazionale garantisce agli utenti continuità delle cure necessarie, senza alcuna interruzione nello spazio e nel tempo

Partecipazione

Principio imprescindibile nell'operatività della Casa di Cura è la partecipazione e il coinvolgimento diretto del destinatario delle prestazioni in merito alla diagnosi, alla terapia e relativa prognosi

Efficacia ed efficienza

L'organizzazione di tipo gerarchico funzionale, simile a quella delle grandi aziende private, dà garanzia di agilità gestionale e rapidità nelle risposte. La Casa di Cura nell'erogazione dei servizi ha come riferimento le linee guida diagnostiche e terapeutiche accettate dalle Società Scientifiche Nazionali ed Internazionali



Diritto alla sicurezza fisica

In tutte le sedi è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, della quale si riconosce il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche assistenziali

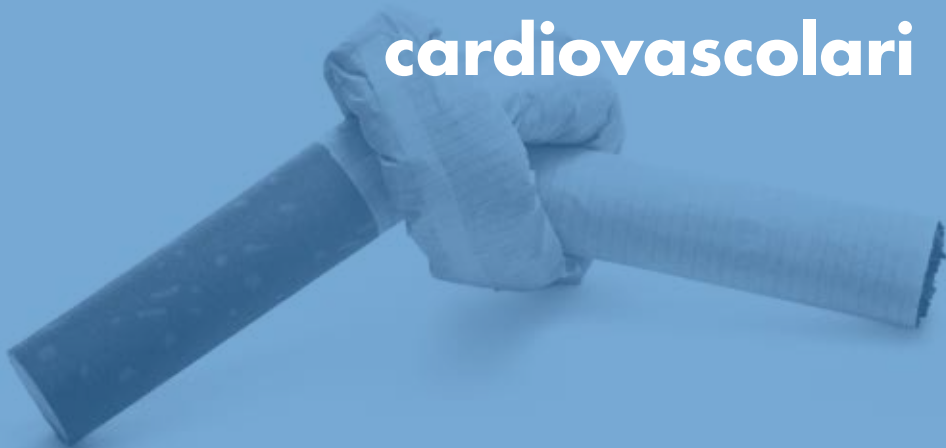
Rispetto della privacy

È il D.Lgs 196/2003 che tutela la riservatezza dell'utente per i più significativi aspetti del trattamento e delle informazioni che lo riguardano.

Rispetto dell'utente

Nei rapporti con l'utente viene riconosciuta l'inscindibile unitarietà della persona nei suoi aspetti fisici, psicologici, sociali e spirituali, ai quali viene attribuita pari attenzione e dignità

**Smettere di fumare già
dopo un anno riduce
del 50% rischio
di malattie
cardiovascolari**



**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**


Diritti e doveri dell'utente

Diritti:

- Il paziente ha diritto ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filolosoofiche e religiose
- Il paziente ha diritto ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso e dalle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura
- Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapiaproposta ed alla relativa prognosi
- Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto a ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento
- Il paziente ha, altresì, diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture
- Il paziente ha diritto ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza siano trattati in conformità alle vigenti leggi in materia di Privacy
- Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi

Doveri:

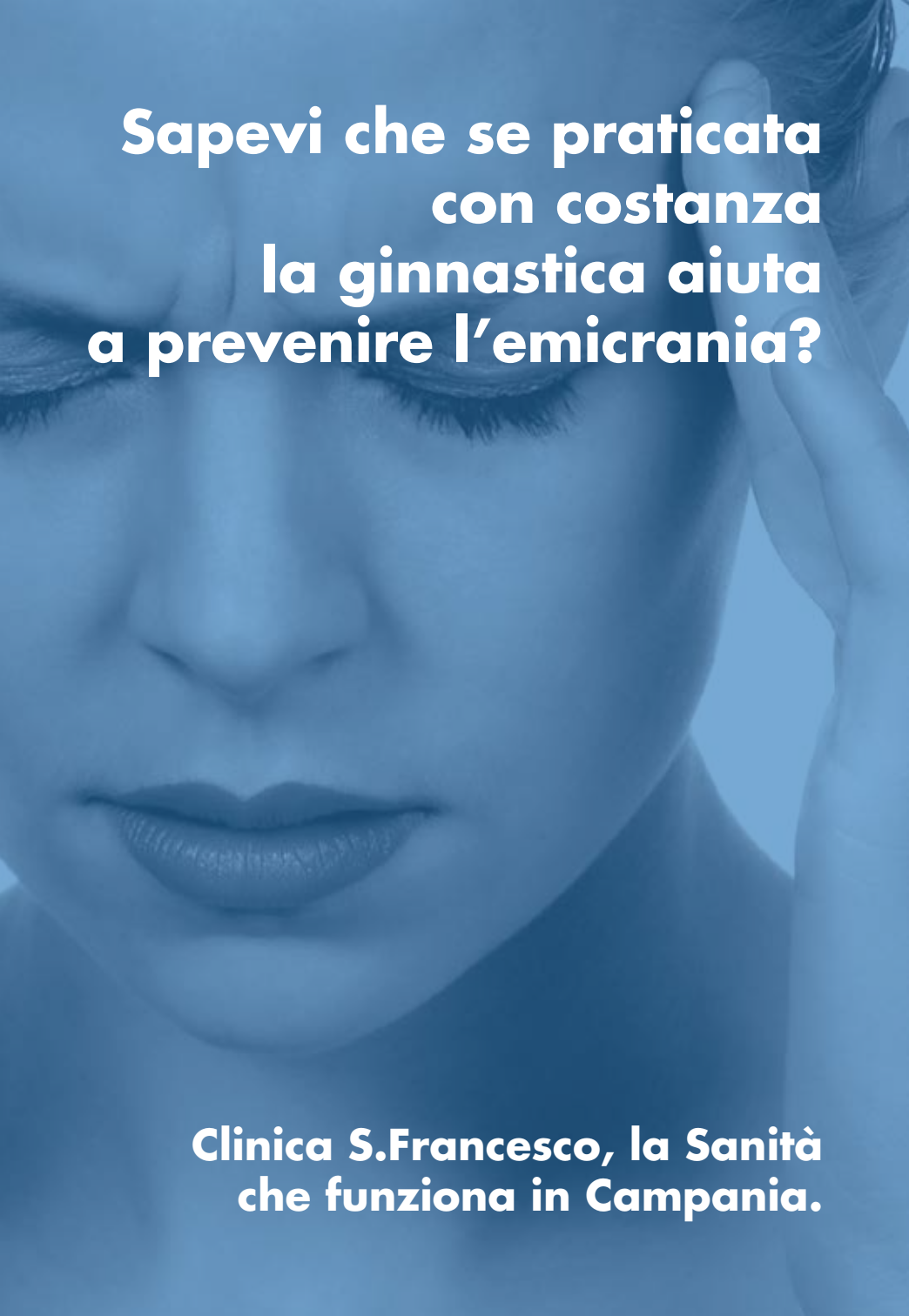
- Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova
- L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale



**Il personale della clinica
lavora ogni giorno
affinché i tuoi diritti
siano sempre garantiti**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera
- È opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto). Si ricorda inoltre di evitare l'affollamento intorno al letto
- È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti
- In ospedale è vietato fumare
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza
- È opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è preposto a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere dei pazienti
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sulla organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune



**Sapevi che se praticata
con costanza
la ginnastica aiuta
a prevenire l'emicrania?**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

I 14 punti fondamentali dei diritti del malato

1 Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati atti a prevenire il manifestarsi di una malattia

Cosa facciamo concretamente

Ogni medico ed operatore sanitario è attivo nel fornire sempre la più ampia informazione possibile nei confronti del cittadino al fine di garantire sempre comprensione e consapevolezza nelle scelte terapeutiche effettuate. La Clinica inoltre, ad intervalli regolari, è impegnata in programmi di prevenzione mirati per diversi gruppi di popolazione a rischio. Per saperne di più vai su www.curatetsanat.it.

2 Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede

Cosa facciamo concretamente

La nostra Clinica garantisce l'accesso ai servizi sanitari appropriati ai casi di ogni singolo individuo senza alcuna forma di discriminazione.

3 Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute

Cosa facciamo concretamente

Ciscun medico ed operatore sanitario della Casa di Cura è impegnato nel fornire al paziente la più ampia ed idonea informazione su: diagnosi, prognosi, nonché sulle prospettive e le eventuali alternative diagnostico-terapeutiche. È possibile esprimere il proprio giudizio sulla qualità dell'informazione ricevuta dai sanitari, attraverso il questionario di soddisfazione. Richiedi il questionario al coordinatore di reparto o all'accettazione.

4 Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che riguardano la sua condizione di salute

Cosa facciamo concretamente

Ciascun medico ed operatore sanitario della Casa di Cura è impegnato nel fornire al paziente tutte le informazioni relative a un determinato trattamento o a una operazione a cui deve sottoporsi. Tale informazione comprende sempre i rischi e i disagi associati, gli effetti collaterali e le alternative possibili

Correre regolarmente aiuta a prevenire l'osteoporosi

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Tutte le informazioni critiche relative ad una determinata terapia sono sempre riportate all'interno di un documento di consenso informato sottoposto al paziente prima di sottoporsi alla relativa prestazione sanitaria.

5 Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni

Cosa facciamo concretamente

All'interno della Casa di Cura è vietato qualsiasi accordo tra medici tendente a influire sul diritto del cittadino alla libera scelta. Il medico della struttura può consigliare, a richiesta e nell'esclusivo interesse del paziente e senza dar luogo a indebiti condizionamenti, che il cittadino si rivolga a determinati presidi, istituti o luoghi di cura da lui ritenuti idonei per le cure necessarie.

6 Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, così come ha diritto alla protezione della sua privacy

Cosa facciamo concretamente

All'interno della Casa di Cura sono garantite procedure per la tutela della privacy in ogni fase del servizio secondo quanto stabilito dalla legislazione nazionale vigente. I dati dei pazienti non saranno mai divulgati a terze parti se non per gli aspetti strettamente collegati con l'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.

7 Ogni individuo ha il diritto di ottenere le prestazioni sanitarie richieste in tempi certi, rapidi e predeterminati

Cosa facciamo concretamente

Ciascun medico ed operatore sanitario della Casa di Cura è impegnato nel fornire prestazioni sanitarie in tempi certi, rapidi e predeterminati. Presso i reparti sono disponibili le guide ai servizi di degenza, diagnostica per immagini e medicina di laboratorio all'interno delle quale è possibile consultare i tempi massimi di attesa delle prestazioni erogabili. Richiedi la guida che ti interessa in reparto o all'accettazione.



La clinica ha ottenuto con successo la certificazione di qualità secondo lo standard ISO 9001

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

8 Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base di precisi standard servizio

Cosa facciamo concretamente

La Casa di Cura ha avviato e concluso con successo l'iter per l'ottenimento della certificazione di qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2008. È stato inoltre superato l'iter per l'ottenimento dell'accreditamento definitivo con il sistema sanitario regionale. La certificazione di qualità, una volta rilasciata vale tre anni ed è soggetta a verifiche intermedie da parte dell'ente di sorveglianza: un'ulteriore garanzia di affidabilità e rispetto di norme, procedure e buone prassi.

9 Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dagli errori medici

Cosa facciamo concretamente

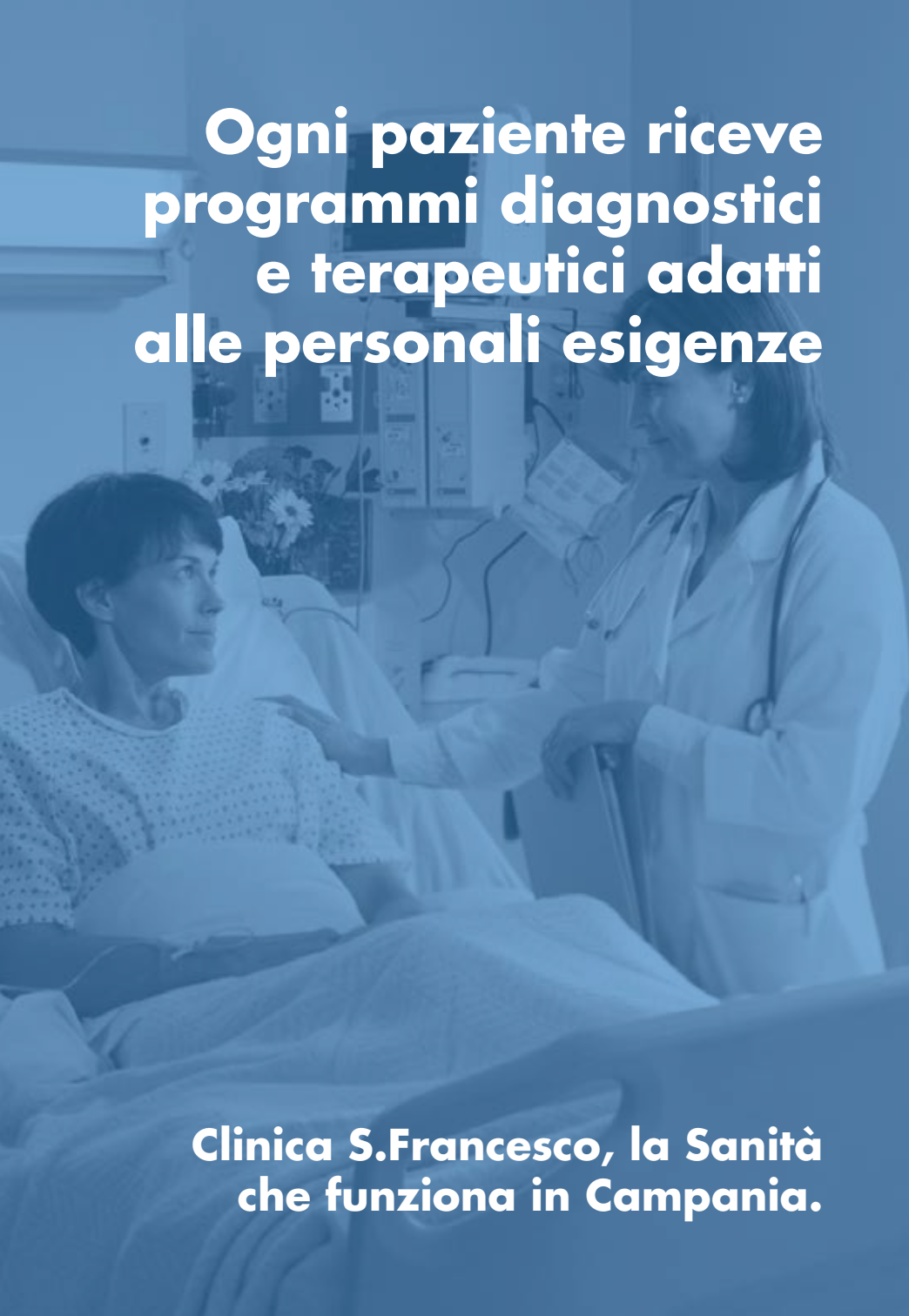
La Casa di Cura ha adottato e fatto proprio un sistema gestionale atto a prevenire il manifestarsi di eventi avversi, ovvero di eventi non voluti e non intenzionali che, connessi con l'attività sanitaria, possono arrecare danno al paziente in cura. La direzione sanitaria, i responsabili di reparto ed i medici tutti vigilano affinché l'attività clinica, diagnostica e terapeutica si svolga sempre nel rispetto della dignità e della sicurezza del paziente.

10 Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali

Cosa facciamo concretamente

La Casa di Cura garantisce sempre, compatibilmente con le risorse assegnate, le migliori procedure diagnostiche e terapeutiche. Ha inoltre attivato convenzioni la Seconda Università degli Studi di Napoli per le branche di:

- Medicina e Chirurgia Oncologica
- Riabilitazione e trattamento del paziente oncologico
- Terapia del dolore



Ogni paziente riceve programmi diagnostici e terapeutici adatti alle personali esigenze

Clinica S.Francesco, la Sanità che funziona in Campania.

11 Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia

Cosa facciamo concretamente

La Casa di Cura ha adottato strumenti adeguati per la valutazione e la rilevazione del dolore e relativi protocolli di trattamento.

12 Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze

Cosa facciamo concretamente

La Casa di Cura adotta protocolli diagnostici e terapeutici il più possibile adatti alle esigenze specifiche di ogni singolo paziente in trattamento. Parlane con il medico di reparto che segue il tuo caso.

13 Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta adeguata

Cosa facciamo concretamente

Chiunque può esprimere il proprio grado di giudizio sulla qualità del servizio attraverso il questionario di soddisfazione, o può far pervenire il proprio reclamo direttamente all'ufficio accettazione, al reparto o presso la direzione sanitaria della Casa di Cura.

14 Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario

Cosa facciamo concretamente

Presso la direzione della struttura è presente un registro che riporta i provvedimenti legali all'interno del quale sono registrati i risarcimenti per danni arrecati ai pazienti, derivanti da attività erogate dalla struttura, in ottemperanza a quanto disposto dal regolamento n. 1 del 22 giugno 2007 recante la definizione dei requisiti ulteriori per l'accreditamento istituzionale.

Come raggiungerci



- **Da Napoli:** direzione verso Teleso Terme prendere l'uscita Amorosi/Melizzano/Frasso Telesino/Solopaca/Teleso da SS Fondo Valle Isclero e proseguire fino Viale Europa 21
- **Da Salerno:** prendere E841, A16/E842 e Raccordo di Benevento in direzione di Strada Statale Telesina/SS 372 a Benevento. Proseguire fino Viale Europa 21

Orientarsi in Clinica

La Casa di Cura è ubicata in uno stabile tutto adibito ad attività sanitaria distribuita su quattro livelli

Piano terra

- Accettazione
- Direzione Sanitaria
- Presidenza
- Ufficio del personale
- Direzione Amministrativa
- Ufficio Ragioneria
- Sala prelievi
- Sale radiologiche
- Sala referti
- Ambulatori
- Servizi accessori

Piano primo

- Reparto di Medicina Generale

Piano secondo


- Reparto di Ortopedia e Traumatologia
- Complesso Operatorio
- Endoscopia
- Sala Gessi

Piano Terzo

- Reparto di Chirurgia Generale

Piano Quarto

- Laboratorio analisi
- Deposito medicinali
- Spogliatoio del personale
- Locali tecnici



**La casa di cura ha
attivato protocolli
adeguati
per la valutazione,
la rilevazione
e la terapia del dolore**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Servizi e prestazioni

I posti letto autorizzati dal S.S.N. sono 60

Attività di ricovero:

- Medicina Generale
- Ortopedia e Traumatologia
- Chirurgia Generale

Attività di diagnostica convenzionata con il S.S.N.:

- Laboratorio Analisi Chimico - Cliniche e Microbiologiche
- Diagnostica per Immagini

La casa di cura ha attivato numerosi check up diagnostici informati in reception

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Attività

Direzione Sanitaria

Dott. Innocenzo Pengue

Attività Diagnostica

Specialità	Responsabile
Laboratorio generale di base, chimica clinica (A1), microbiologia e sierologia (A2)	Dott.ssa Fulvia Cusano
Tomografia Assiale Computerizzata (TAC e MOC)	Dott. Roberto Calandriello
Radiologia tradizionale	Dott. Roberto Calandriello
Ecografia	Dott. Roberto Calandriello

La clinica è convenzionata con la Seconda Università degli Studi di Napoli per le branche di Medicina e Chirurgia Oncologica, Riabilitazione del paziente oncologico e Terapia del dolore

Clinica S.Francesco, la Sanità che funziona in Campania.

Attività di Degenza

Unità Operative	Responsabile	Orari di ricevimento medici di U.O.
Chirurgia Generale	Dott. Camillo Colella	Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30
Medicina Generale	Dott. Gerardo Casucci	Martedì e Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Michelangelo Loffredo	Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 16.00 Mercoledì e Giovedì dalle ore 12.00 alle ore 13.30

Specialità ambulatoriali per ogni esigenza di salute

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Attività Ambulatoriali

Specialità	Servizi
Chirurgia Generale, Medicina Interna, Neurologia, Epatologia Clinica, Reumatologia, Nutrizione e Dermatologia	
Angiologia, Chirurgia Vascolare	Ecocolordoppler Vascolare
Cardiologia	Diagnostica Cardiovascolare (ECG Basale e Holter pressorio, Ecocolordoppler Cardiaco)
Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva	Endoscopia Digestiva (Gastroscopia, Colonscopia, ecc.)
Ortopedia	Ozonoterapia, Podoscopia
Neurofisiopatologia	Elettroencefalogramma Elettromiografia
Pneumologia, Allergologia	Spirometria e Test Cutanei
Endocrinologia	Ecografia della Tiroide
* Le suddette attività ambulatoriali sono erogate in regime di convenzione ai pazienti ricoverati e privatamente ai pazienti esterni	

**Esprimi il tuo giudizio
sulla qualità dei servizi,
compila il questionario
di soddisfazione**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Prestazioni Ambulatoriali

Prenotazioni esami e visite specialistiche

Si può prenotare o chiedere informazioni allo sportello:

- Di persona presso lo sportello accettazione ambulatoriale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- Telefonicamente al n. 0824/974711-12 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00

Per alcuni esami, per i quali è necessaria una preparazione, sono fornite al momento della prenotazione speci che informazioni già de nite nelle rispettive Guide ai Servizi di Laboratorio Analisi e Radiodiagnostica.

Per effettuare le analisi di laboratorio non è richiesta la prenotazione. I prelievi si effettuano dalle ore 8.30 alle ore 10.30, dal lunedì al venerdì secondo l'ordine d'arrivo.

Tempi di attesa

La Casa di Cura S. Francesco si impegna a rispettare i limiti stabiliti dalle vigenti normative dettate dall'Assessorato Sanità della Regione Campania

Documenti necessari


Per le prestazioni accreditate col SSN, al momento dell'accettazione è necessario esibire la richiesta del medico su ricettario regionale un documento d'identità, la tessera sanitaria

Tariffe

Per le prestazioni effettuate in regime di accreditamento con il SSN il paziente pagherà il ticket, quando dovuto. Per le prestazioni non accreditate sono in vigore le tariffe disposte dalla Casa di Cura, che sono comunicate su richiesta

Ritiro referti

Al momento della prestazione è comunicata la data di ritiro referti. I referti possono essere ritirati personalmente o da altra persona delegata per iscritto presso gli sportelli dell'Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14.00



**Con ogni paziente
cerchiamo sempre
di instaurare
un rapporto di amicizia
e di vera fiducia**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Ricoveri

Le richieste di ricovero vanno rivolte alle Segreterie dipartimentali di competenza:

U. O. di Medicina Generale

☎ 0824-974737

U. O. di Ortopedia e Traumatologia

☎ 0824-974747

U.O. di Chirurgia Generale

☎ 0824-974763

Lista d'attesa

Valutata la richiesta di ricovero da parte del medico preposto all'Accettazione Medica, il nominativo del paziente è inserito nella lista d'attesa. Il tempo massimo di attesa per un ricovero è di circa 15 giorni.

Documentazione necessaria per il ricovero in SSN

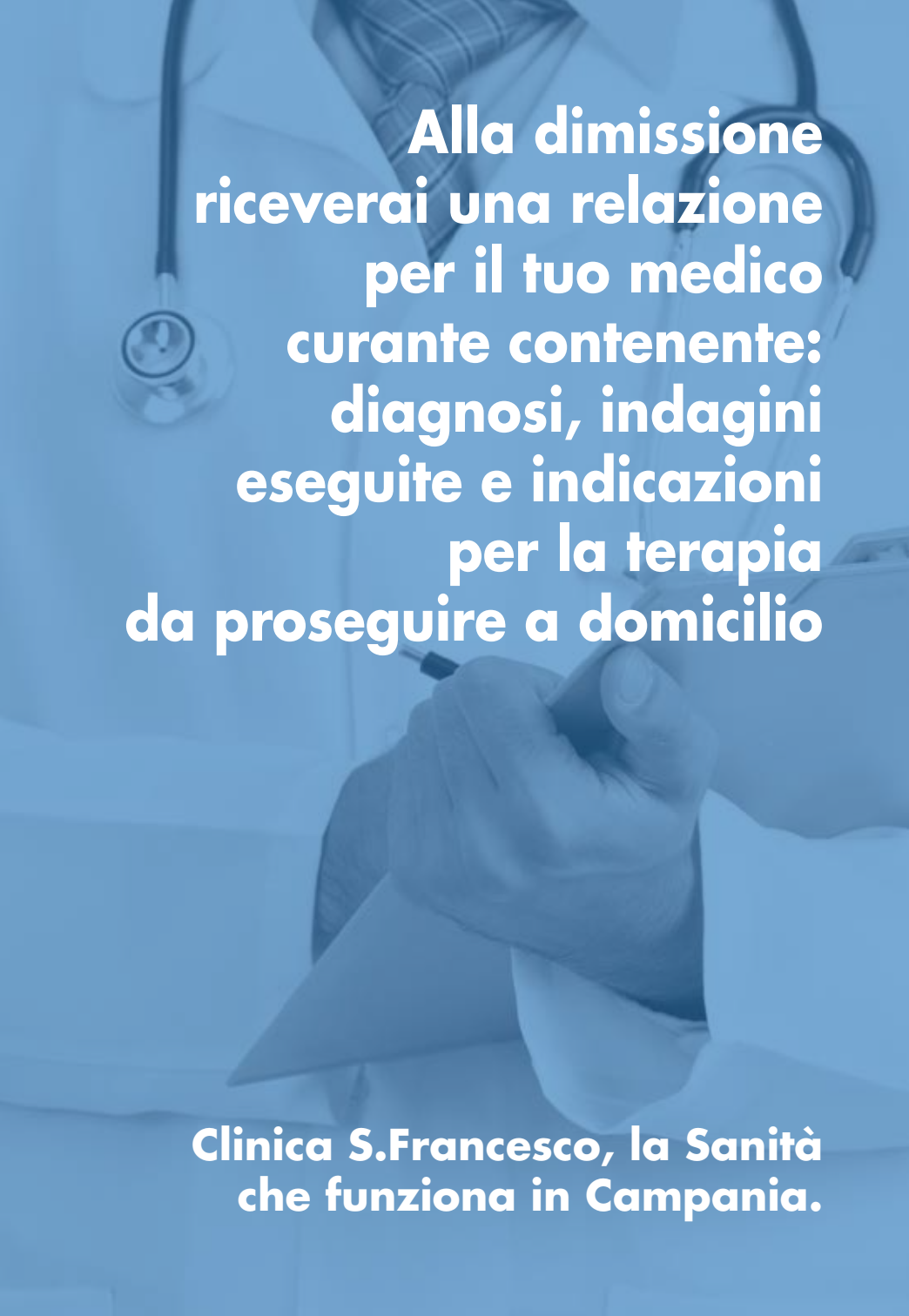
- Proposta di ricovero su ricettario regionale
- Tessera sanitaria regionale
- Documento d'identità valido

Per i cittadini non residenti in Italia:

- Se appartiene alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL
- Se non appartiene alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici dell'ASL di competenza

Pre-ricoveri

Per i ricoveri di tipo chirurgico, gli esami pre-intervento sono in linea di massima, effettuati in regime di pre-ospedalizzazione, concordandone la programmazione con le esigenze del paziente



**Alla dimissione
riceverai una relazione
per il tuo medico
curante contenente:
diagnosi, indagini
eseguite e indicazioni
per la terapia
da proseguire a domicilio**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Cosa portarsi per il soggiorno in ospedale

- È indispensabile portare con sé e consegnare alla caposala il giorno d'ingresso, gli esami o le cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente e le eventuali reazioni allergiche ai farmaci. L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica, necessario per la toilette personale, tovaglioli e fazzoletti possibilmente di carta
- Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro, in quanto la Casa di Cura non risponde in caso di danno e/o furto

Accoglienza

Il giorno fissato per il ricovero, il paziente si deve presentare all'Accettazione Degenze con i documenti richiesti. L'Accettazione degenze viene fatta la mattina

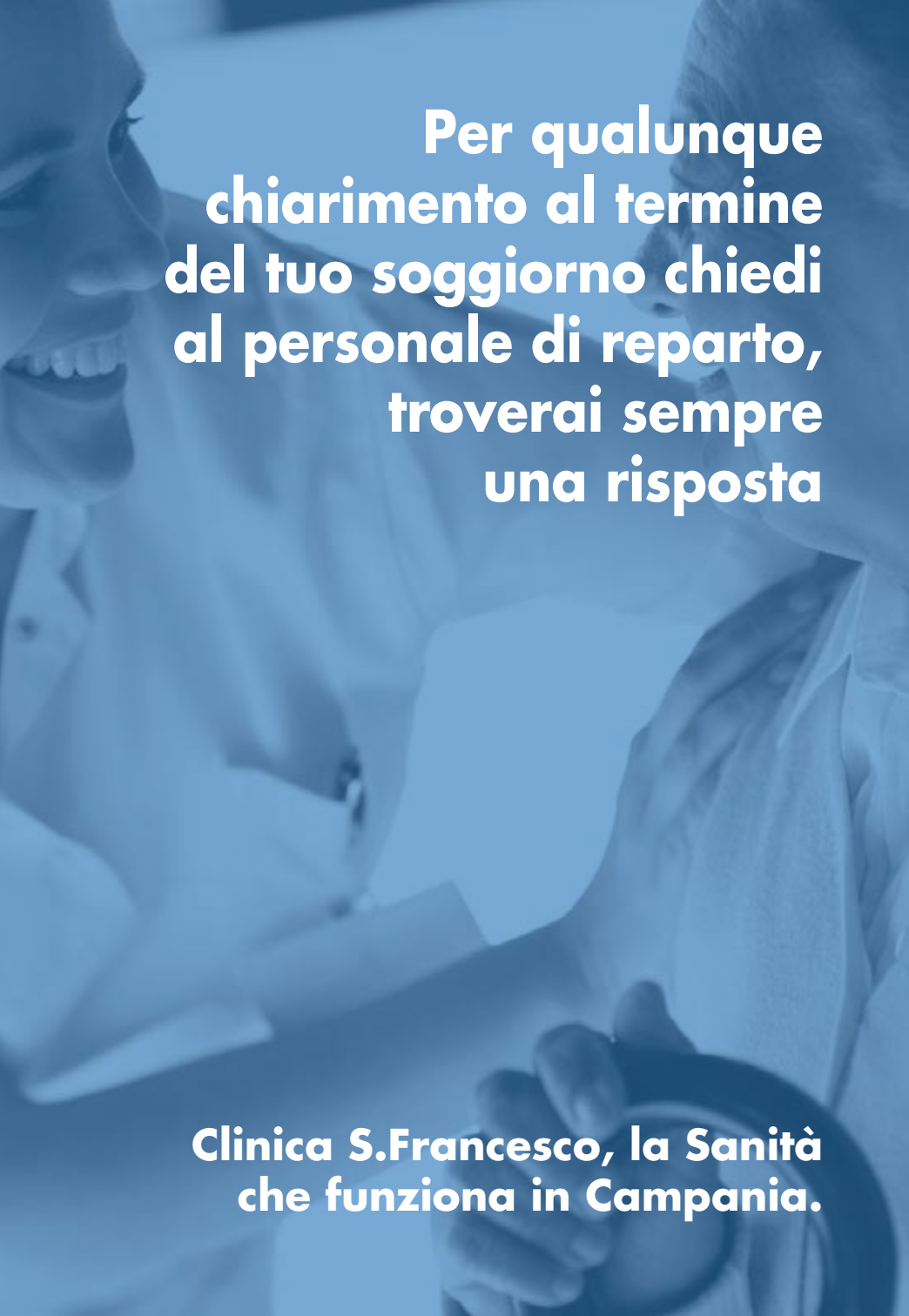
Concluse le formalità burocratiche, al paziente sarà consegnata:

- Una sintesi delle informazioni principali sul funzionamento della Clinica
- Un questionario conoscitivo sul servizio comprendente uno spazio per eventuali osservazioni personali e consigli, utile per valutare il grado di soddisfazione dell'utente
- Un modulo per la tutela della privacy

Il posto letto assegnato nel reparto è dotato di:

- Impianto a luce diffusa
- Faretto per luce notturna
- Pulsante di chiamata del personale
- Comodino
- Armadietto in cui riporre abiti ed effetti personali
- Presa TV
- Un telefono in stanza abilitato alla ricezione (o su richiesta chiamata esterna)
- Servizi in camera

Sono inoltre disponibili al piano terra distributori di snack e bevande



**Per qualunque
chiarimento al termine
del tuo soggiorno chiedi
al personale di reparto,
troverai sempre
una risposta**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Visite

Il degente può ricevere visite. Si consiglia di non superare il numero di due persone per volta per non sovraffollare la stanza e non disturbare i vicini. Evitare di far entrare in ospedale bambini d'età inferiore ai 12 anni. Ai visitatori è fatto divieto di sedersi sui letti dei pazienti e utilizzare i servizi delle stanze di degenza. Durante le attività sanitarie, i parenti sono pregati di uscire dalle stanze. Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non arrecare danno al regime dietetico previsto. L'orario di visita ai degenti è dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Servizio religioso

Le funzioni religiose, in rito Cattolico, sono celebrate presso la cappella interna i giorni feriali alle ore 7.00 e i giorni festivi alle ore 7.30

I pasti

La colazione è servita alle ore 8.00, il pranzo alle ore 12.00 e la cena alle ore 18.00. Il servizio di ristorazione è affidato alla società Compass Group Italia S.p.A. È possibile la scelta dei cibi preferiti tra quelli previsti nel menù giornaliero

Dimissioni

- Al momento della dimissione sarà rilasciata una relazione dettagliata (lettera di dimissione) da consegnare al medico curante contenente una diagnosi esaustiva, il riepilogo dei principali esami diagnostici effettuati e le indicazioni per la eventuale terapia farmacologica da proseguire a domicilio
- In caso di trasferimento del paziente su decisione del medico di reparto presso altra struttura idonea più vicina, l'onere dell'ambulanza è a carico della Casa di Cura mentre in tutte le altre modalità di dimissione, l'ambulanza è a carico dell'interessato

**Per la copia della tua
cartella clinica rivolgiti
in reception o chiedi
al personale di reparto**

**Clinica S.Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Copia della cartella clinica

Presso l'Accettazione (ufficio ricoveri) può essere richiesta copia della cartella clinica. I soggetti autorizzati sono:

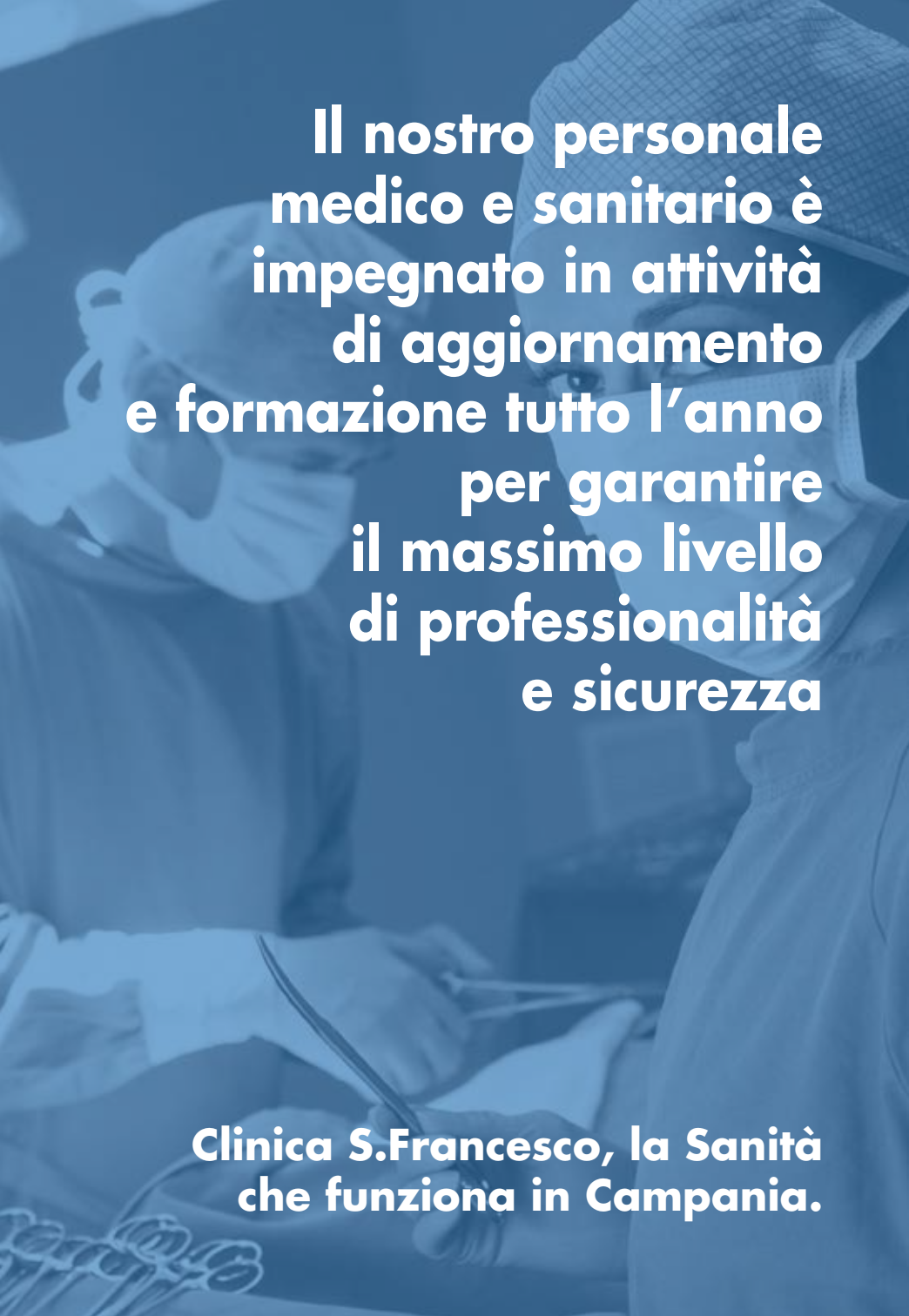
- Intestatario della documentazione (maggiorenne o minorenni emancipato)
- Genitore del minore (o esercente la patria potestà)
- Soggetto esercente la tutela o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- Ogni altro soggetto (compreso coniuge), purché presenti delega scritta, nonché i documenti di identità (anche in fotocopia) di entrambi (delegante e delegato)
- Se il paziente si trova in stato di incapacità di intendere e di volere anche temporaneo, la richiesta può essere presentata dagli aventi diritto per legge

La copia della cartella clinica è rilasciata, previo pagamento, mediante:

- Invio all'interessato a mezzo posta
- Rilascio diretto all'interessato se richiesto esplicitamente
- Rilascio ad un suo delegato previa delega scritta

È stato recentemente introdotto un sistema informatizzato di scansione della cartella clinica già archiviata che consente di rilasciarne copia entro massimo quindici giorni dalla data di richiesta.

La copia dei documenti richiesti può essere ritirata, dalla data comunicata all'atto della richiesta, presso gli stessi sportelli di Accettazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00



Il nostro personale medico e sanitario è impegnato in attività di aggiornamento e formazione tutto l'anno per garantire il massimo livello di professionalità e sicurezza

Clinica S.Francesco, la Sanità che funziona in Campania.

Day Surgery

Chirurgia Generale

Ortopedia e Traumatologia

Ricoveri in Day Surgery

Con questa modalità sono effettuate prestazioni mediche o chirurgiche che permettono al paziente di tornare a casa nella giornata. Le modalità di accesso e la documentazione richiesta sono le stesse dei ricoveri ordinari precedentemente descritti.

Day Surgery Chirurgico

All'atto del pre-ricovero vengono fornite dal personale sanitario istruzioni particolari cui è necessario attenersi. Lo staff del Day Surgery Chirurgico è a disposizione per ogni esigenza ed è rintracciabile telefonicamente. Si consiglia la presenza di un accompagnatore per il rientro a domicilio. All'atto della dimissione sono fornite le notizie essenziali per il decorso domiciliare.

Day Service

Con questa modalità sono effettuate al paziente prestazioni che permettono al paziente di tornare a casa in giornata. All'atto del ricovero è necessario portare con se l'impegnativa del medico curante con uno specifico codice, la tessera sanitaria e un documento d'identità. Lo staff del Day Service è a disposizione per ogni esigenza.



Orari esami e visite

Radiologia (prenotazione obbligatoria)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 11.00 e dalle 16.00 alle 18.30; il sabato dalle ore 08.30 alle 12.00

Analisi di laboratorio (prelievi)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 10.30

Ecografia (prenotazione obbligatoria)

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì mattina

Cardiologia (prenotazione obbligatoria)

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 14.00; dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 (Dott. Acanfora)

Elettroencefalografia (prenotazione obbligatoria)

Mercoledì e venerdì mattina

Ortopedia (prenotazione obbligatoria)

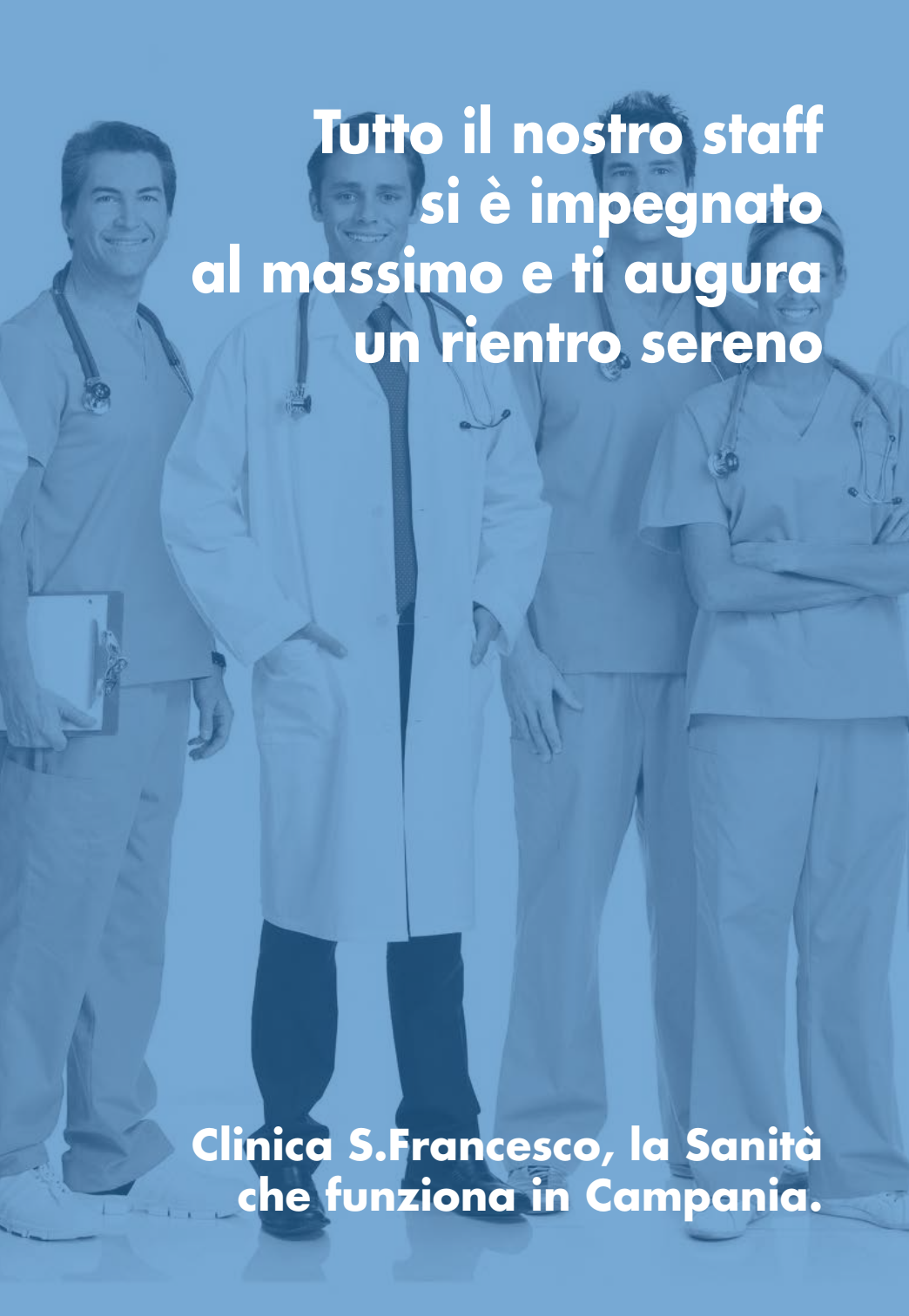
Lunedì, mercoledì e giovedì

Chirurgia (prenotazione obbligatoria)*

Mercoledì e venerdì dalle ore 12.00 alle ore 15.00

*Le visite chirurgiche sono gratuite

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al numero
0824 /974711-12



**Tutto il nostro staff
si è impegnato
al massimo e ti augura
un rientro sereno**

**Clinica S. Francesco, la Sanità
che funziona in Campania.**

Informazioni Utili

Per informazioni e prenotazioni di esami o visite ambulatoriali rivolgersi personalmente allo sportello Accettazione o anche telefonicamente ai seguenti numeri:

- Centralino: 0824/974711
- Prenotazioni: 0824/974712

Per informazioni e prenotazioni ricoveri rivolgersi ai Caposala di Reparto.

Orari ingresso visitatori: dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.00

Convenzioni

La Struttura è convenzionata con:

- UNISALUTE

Collaborazioni

ASC (Associazione per una Scuola sulle Cefalee)

Da diversi anni la Casa di Cura S. Francesco collabora con l'ASC, di cui il dott. Gerardo Casucci è Tesoriere, Segretario e Responsabile Scientifico. Nell'anno 2014/2015 grazie alla preziosa collaborazione dei docenti ASC, è stato organizzato un Corso ECM sulle Cefalee Primarie e Secondarie, rivolto al Personale della Clinica, allo scopo di favorire la formazione sul corretto inquadramento diagnostico e sulla gestione acuta e cronica delle cefalee in ambito clinico.

